

**Avis de confidentialité – Protection des données personnelles**  
**SARL COUSIN ET COMPAGNIE**  
**(Ci-après « la Société »)**

**Dans le cadre des commandes réalisées sur son site Internet, la Société est amenée à recueillir des informations à caractère personnel et confidentiel des Clients de son site internet.**

Le traitement des données personnelles est justifié par différents fondements légaux en fonction de l'usage qui est fait des données personnelles.

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat consenti matérialisé par une commande faite par le Client du Site internet et l'acceptation de la Société de cette commande.
- Le consentement : acceptation du traitement des données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic...) dans le cadre de l'édition de newsletter et de l'organisation de jeux concours.
- L'intérêt légitime : la Société a un intérêt commercial à traiter les données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à la vie privée.
- La loi : le traitement des données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

**Cette récolte est réalisée avec le consentement éclairé des Clients du Site internet, manifesté par la lecture du présent avis, par le fait de cocher volontairement la case afférente à la confirmation de lecture dudit avis et par la démarche volontaire et unilatérale de commander des produits sur le Site Internet.**

**Le traitement des données ainsi effectuées par la Société a pour objectif :** la Gestion des commandes et de la relation client, le paiement des commandes, la personnalisation des services et des messages qui sont adressés au Client, la sécurité du Site, la connaissance client et les statistiques et performances du Site.

Dans ce cadre, la Société s'assure que la collecte et le traitement des données des clients respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec soit le consentement du client propriétaire des données, soit dans le cadre strict de l'exécution de la prestation sollicitée par le client propriétaire des données.
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans le présent avis de confidentialité ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par la Société sont collectées ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

**Responsable du Traitement des données :**

SARL COUSIN ET COMPAGNIE  
RCS de BORDEAUX  
Sous le numéro 391 215 126  
Sis 2 rue du pas Saint-Georges  
33000 BORDEAUX

### **Les informations collectées**

De manière générale, la Société collecte les informations suivantes directement auprès des Clients :

- nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.

Dans certains cas, la Société peut collecter des données de localisation.

Le caractère obligatoire des données est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions du client sur le site.

### **La réalisation de la collecte**

La Société collecte les informations fournies par le Client à l'occasion :

- De la création d'un compte client
- De la passation d'une commande
- Des échanges avec le service client
- De l'acceptation des newsletters
- Lors de la participation volontaire du Client aux jeux concours réalisés par la Société

### **Support de collecte**

Les informations collectées par la Société sont stockées :

- sur système informatique traditionnel et de manière dématérialisée,
- sur le CRM interne de la Société (HIKE)
- De manière physique en ce qui concerne les factures clients uniquement.

### **Durée de conservation des données personnelles**

La Société ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Conformément au tableau ci-après :

Finalité du traitement	Base légale	Durée de conservation active	Archivage
Gestion des commandes	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	5 ans
Utilisation du compte client	Contrat	2 ans à compter de la dernière activité	Pas d'archivage
Newsletter et jeux concours	Consentement	2 ans à compter de la dernière commande	Pas d'archivage

Analyse statistique	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	Pas d'archivage
Prospection commerciale (sms ou mail)	Consentement du client	3 à compter de la dernière activité	Pas d'archivage
Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement ponctuel	Loi /contrat	15 mois	article L133-24 du Code Monétaire et Financier.

### **Droit d'accès**

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données (articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016), les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, d'opposition, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Les personnes concernées s'adressent, par tout moyen écrit, au responsable du traitement des données afin de voir appliquer leurs droits relatifs à l'accès à leurs informations personnelles, aux coordonnées suivantes :

SARL COUSIN ET COMPAGNIE  
2 rue du pas Saint-Georges  
33000 BORDEAUX

Par ailleurs, les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

### **Sécurité des informations**

La Société respecte les normes généralement acceptées pour protéger les informations qu'elle collecte et reçoit, à la fois pendant leur transmission et suivant leur réception.

Seul les membres de la direction de la Société ont accès aux données collectées.

La Société maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger les informations personnelles des clients contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement.

Cela inclut, par exemple, les pare-feu, anti-virus, protection par mot de passe et d'autres contrôles d'accès et d'authentification.

Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage n'est complètement sécurisée.

Si le client pense que la sécurité de ses informations à caractère personnel a été compromise, il devra contacter la Société afin de l'en informer.

Si la Société de son côté pense que les informations transmises ont été compromises, il en informera le client

conformément à la loi applicable.

### **Transmission des informations à des tiers :**

Les données collectées par la Société ne sont transmises aux tiers suivants :

- Cabinet Comptable dans le cadre de la réalisation de sa comptabilité
- Transporteur des produits : CHRONOPOST
- Société STRIPE pour les paiements sécurisés en ligne

### **Les données transférées en dehors de l'UE**

Aucune donnée collectée par la Société n'est transférée en dehors de l'UE.

### **Données personnelles des mineurs**

Les services de la Société ne sont pas destinés aux Mineurs en conséquence il ne traite pas des données concernant spécifiquement les mineurs.

Il appartient aux parents et à toute personne exerçant l'autorité parentale de décider si leur enfant mineur est autorisé à utiliser les services de la société.

### **Utilisation des données sur les réseaux sociaux**

Le client est informé que des informations liées à la navigation sont captées par les réseaux sociaux à des fins de ciblage publicitaire pour leur propre compte via les cookies qui sont déposés lors de la navigation sur le site.

La base légale de ce traitement est le consentement donné lors de l'acceptation des cookies. Il est possible de retirer le consentement en paramétrant dans le navigateur.

Le Client est invité à consulter la politique de gestion des cookies du Site ainsi qu'à consulter les politiques de protection des données personnelles des différents partenaires du Site en matière de réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par ces tiers.